

Conditions Générales de Vente

CAPCHRONO.COM

Siège social : 5 rue Evêque de Lichtenberg 67190 STILL

N° SIRET : RCS Saverne 410 477 244 00025

Code APE : 6209Z

Organisme de formation n°44 67 06281 67 auprès du préfet de région GRAND EST.

Les Conditions Générales de Vente énoncées ci-dessous s'appliquent à l'ensemble des activités proposées par CAPCHRONO.COM (vente de logiciels, de matériel, de prestations dont la formation). Dernières modifications : 31/03/2023

LOGICIELS ET PRESTATIONS, MATERIEL

CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente sont applicables à la vente des logiciels et des services associés. Elles sont applicables dans leur intégralité pour tout contrat passé entre CAPCHRONO.COM et ses clients finaux en France ou à l'étranger, quel que soit le lieu de livraison. Toute condition contraire aux présentes conditions générales de vente posée par l'acheteur, dans ses conditions générales d'achat ou dans tout autre document, sera inopposable à CAPCHRONO.COM, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Sans accord exprès et préalable de CAPCHRONO.COM, nous n'admettrons aucune dérogation aux présentes conditions générales de vente. CAPCHRONO.COM se réserve le droit de procéder à tout moment, sans préavis, à des modifications des présentes conditions générales de vente.

PRIX MATERIEL ET PRESTATIONS

Les prix du produit et des services sont indiqués en Euros hors taxes. Ils font l'objet d'une liste détaillée transmissible au Client sur simple demande. Concernant le produit, nous incluons les frais de traitement. Les prix n'incluent pas les frais de déplacements (si nécessaires) pour assurer le service au client (notamment pour accéder aux locaux du client). Ils seront facturés en sus par forfait journalier ou par exception au réel et sur justificatifs.

ACQUISITION

Les logiciels sauf indication contraire dans le contrat passé entre CAPCHRONO.COM et le client final sont commercialisés sous forme d'abonnement dont la durée est précisée dans un contrat entre CAPCHRONO.COM et le client final.

Ils incluent ou non un droit à l'assistance, la maintenance et les mises à jour, ce point étant précisé dans le contrat.

Dans tous les cas, les logiciels sont commercialisés sous forme de la cession d'une licence

d'utilisation et non un droit intégral sur les logiciels.

Les logiciels développés sur mesure par CAPCHRONO.COM font l'objet d'un contrat détaillant les droits du client final sur lesdits logiciels.

PRIX DES LOGICIELS

Les logiciels commercialisés par CAPCHRONO.COM dont ce dernier n'est pas l'éditeur font l'objet d'une révision annuelle des prix selon la décision de l'éditeur concerné et non par CAPCHRONO.COM. Les logiciels dont CAPCHRONO.COM est l'éditeur font l'objet d'une révision des prix détaillée dans le contrat passé entre CAPCHRONO.COM et le client final. On entend par éditeur la société disposant de l'intégralité des droits sur les logiciels.

COMMANDES

CAPCHRONO.COM s'engage à accepter toute commande dans les termes des présentes conditions générales de vente, que celle-ci ait été reçue par courrier, fax ou email.

Toute commande passée auprès de CAPCHRONO.COM est ferme et définitive pour le client dès réception par CAPCHRONO.COM d'un bon de commande ou d'un devis accepté par le client final, conforme, c'est à dire mentionnant toutes les indications suivantes : « Bon pour Accord », identification du signataire et signature et, pour les sociétés, leur cachet.

CAPCHRONO.COM se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. A réception de la commande Client CAPCHRONO.COM adressera la ou les factures correspondantes par courrier ou par email.

FACTURATION ET PAIEMENT

A défaut de contestation écrite détaillée reçue dans les trois semaines suivant le date d'émission de la facture, celle-ci sera réputée due dans sa totalité à son échéance sans autre voie de recours possible. Le règlement est exigible à la date d'échéance indiquée sur la facture. Nous n'accordons aucun escompte en cas de règlement anticipé.

Vous pouvez vous acquitter de vos factures par virement bancaire au siège social de CAPCHRONO.COM. En cas de non-paiement à l'échéance, CAPCHRONO.COM exigera le paiement immédiat de toutes les factures non échues. En outre, nous appliquerons des pénalités au taux de trois fois le taux d'intérêt légal et une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement (C. Com. Art. L441-6 modifié par la loi n°2012-387 du 22 mars 2012) de 40 € (décret n°2012-1115 du 2 octobre 2012) 8 jours après mise en demeure restée infructueuse. Le retard de paiement pourra donner lieu en outre à la suspension des commandes et livraisons en cours et au retrait de toute possibilité de délai de paiement tel que mentionné ci-dessus, voire à la restitution des produits.

LIVRAISON

Nous effectuerons la livraison du produit commandé, sauf stipulation particulière, dès réception du règlement par chèque bancaire ou virement bancaire.

Nous livrons le produit par voie électronique au correspondant identifié dans la commande. Le produit commandé pourra également, sur demande du client, consister en un support CD sauf pour les abonnements à des sites internet où il est matériellement impossible de fournir un support et d'autre part de par la conception des logiciels où le code source, propriété de l'éditeur, apparaîtrait clairement sur le support.

La documentation est disponible chez l'éditeur concerné par le logiciel mais CAPCHRONO.COM peut fournir un fichier pdf sur demande du client.

Le délai de livraison du produit comprend le temps de préparation et le temps d'acheminement. Si le règlement est effectué par chèque, la commande ne sera traitée qu'à réception de celui-ci. En conséquence, les délais applicables dans ce cas sont ceux au jour de réception du chèque. Ils ne peuvent donc être modifiés par rapport à ceux mentionnés au jour de la passation de la commande. Concernant un service de mise en œuvre, CAPCHRONO.COM pourra indiquer dans sa proposition contractuelle les délais envisagés et se mettra en relation avec le client dès réception de la commande correspondante pour préciser la date exacte de livraison des prestations associées. Toute prestation de service commencée est due en totalité.

Les logiciels ne sont pas repris car leur vente au client final est matérialisée par la génération d'un numéro de série de licence d'utilisation liée au numéro de siret du client final.

PRESTATIONS

CAPCHRONO.COM étudie pour chaque client les prestations nécessaires pour répondre aux besoins exprimés par le client. Le client valide par sa commande ces prestations et leurs contenus tels que décrits par CAPCHRONO.COM. Il appartient au client d'évaluer ses besoins et de les communiquer à CAPCHRONO.COM de façon exhaustive. Le client doit vérifier si ses collaborateurs ont bien le niveau de prérequis attendus pour suivre lesdites prestations le cas échéant. Par conséquent, CAPCHRONO.COM ne pourra en aucun cas être tenu responsable de l'inadéquation des prestations qu'elle propose aux besoins du client et/ou au niveau de compétence du personnel de ce dernier.

RÉALISATIONS

CAPCHRONO.COM s'engage à réaliser les prestations avec tout le soin et la compétence dont elle dispose et dans le cadre de son obligation de moyens. La responsabilité de CAPCHRONO.COM ne pourra être engagée que sur faute prouvée et exclusive de cette dernière. CAPCHRONO.COM n'est pas responsable des objets et effets personnels du personnel du client ni des dommages causés au matériel du client. CAPCHRONO.COM ne sera en aucun cas responsable de tout dommage indirect, matériel ou immatériel, consécutif ou non, tel que préjudice commercial ou financier, perte de clientèle, perte d'image de marque, perte de bénéfice, perte de commande, trouble commercial quelconque, perte ou destruction totale ou partielle des données ou fichiers du client, ainsi que de toute action émanant de tiers. Il est rappelé au client qu'il lui incombe de faire des sauvegardes régulières de ses données sur un support fiable et sécurisé.

Sans préjudice de ce qui précède, la responsabilité de CAPCHRONO.COM, dans l'hypothèse où elle serait mise en jeu au titre des prestations, est expressément limitée au prix effectivement acquitté par le client au titre de la prestation concernée.

FACTURATION

CAPCHRONO.COM facture directement le Client au titre des prestations réalisées pour lui. Les dates de réalisation des prestations communiquées au client avant réception par CAPCHRONO.COM de sa commande sont formulées à titre indicatif, et doivent être confirmées par CAPCHRONO.COM à réception de commande pour avoir valeur d'engagement de CAPCHRONO.COM.

Le client doit communiquer toute annulation de son fait par écrit. Si une annulation intervient moins de huit jours calendaires avant la date de la prestation, même en cas de force majeure, CAPCHRONO.COM facturera les sommes qu'elle aura réellement dépensées ou engagées pour la réalisation de cette prestation, conformément à l'article L 920-9 du code du travail. CAPCHRONO.COM se réserve par ailleurs le droit de facturer des frais d'annulation pouvant atteindre au maximum la totalité du prix de la prestation, ceci y compris en cas de vente de prestations au forfait, auquel cas ces frais d'annulation ne pourraient excéder le prix catalogue de cette même prestation vendue en régie.

CAPCHRONO.COM mettra tout en œuvre afin de ne pas apporter de modification sur les propositions de dates de formation faites au Client. La société conserve cependant toute possibilité de modifier ces dates en fonction de ses disponibilités et de la recherche du meilleur équilibre des prestations. Dans un tel cas, nous informerions le Client par courrier électronique. Toute modification du calendrier de prestation ne donne cependant pas au Client le droit de réclamer un dédommagement quelconque. Le client reconnaît à CAPCHRONO.COM la possibilité de sous-traiter ou de céder tout ou partie de ses droits et obligations au titre de toute prestation de formation.

RESPONSABILITÉ

De convention expresse entre les parties, CAPCHRONO.COM est soumise au titre des présentes à une obligation de moyens. En aucun cas CAPCHRONO.COM ne peut être responsable de dommages indirects ou immatériels, de dommages liés à un retard de livraison, un manquant ou une avarie, de dommages liés à une non-conformité aux besoins du client, ou de dommages dus à une cause indépendante de la volonté de CAPCHRONO.COM. Ainsi, CAPCHRONO.COM ne saurait être tenue pour responsable en cas de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications.

Les bugs et dysfonctionnements ne sont pas imputables à CAPCHRONO.COM, dans le cadre de logiciels, l'éditeur du logiciel doit être informé et une demande de correctif doit lui être adressée. Dans le cadre de matériel, le constructeur du matériel assure la garantie pour une durée d'un an et une demande de prise en charge dans le cadre de la garantie doit lui être adressée directement.

DROITS INCORPORELS SUR LES LOGICIELS

La vente de logiciels et autres produits n'entraîne, en aucun cas, cession des droits de reproduction, représentation, exploitation et plus généralement tous droits incorporels reconnus ou à reconnaître à ceux qui ont participé à la réalisation des logiciels et autres produits et à leurs ayants-droit.

Le client s'interdit de télédiffuser ou de permettre la télédiffusion, de tout ou partie des logiciels et autres produits vendus, par quelque système que ce soit. Il s'interdit également d'en assurer ou de faire assurer des représentations publiques à des fins commerciales, sauf

accord expresse de CAPCHRONO.COM. Le client s'interdit de reproduire, faire reproduire ou permettre la reproduction même partielle de ces logiciels ou autres produits quelles qu'en soient les modalités. La violation de ces dispositions pourra entraîner l'annulation de toute commande, ce, nonobstant l'engagement de poursuites.

RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

CAPCHRONO.COM conserve la propriété des produits vendus jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix en principal et accessoire. A défaut de paiement intégral du prix des produits en principal et intérêts, CAPCHRONO.COM pourra reprendre la marchandise non payée entre les mains des acquéreurs ou en exiger le paiement direct de la part de ceux-ci. Le défaut de paiement de l'une quelconque des échéances pourra entraîner la revendication des biens. Jusqu'à complet paiement du prix, le client ne pourra pas donner les produits en gage, ni les échanger, ni les transférer en propriété à titre de garantie. En cas de non-paiement ou de paiement incomplet, CAPCHRONO.COM aura la faculté d'engager, aux frais du client, une procédure visant à les recouvrer.

ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Les contrats de vente avec les clients sont soumis à la loi française. Tout litige relatif aux ventes intervenues avec les clients est, à défaut d'accord amiable, de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Saverne.

FORMATION

Les personnes, désirant participer aux formations organisées par CAPCHRONO.COM, acceptent pleinement et sans restriction les Conditions Générales de Vente exposées ci-dessous.

Désignation

CAPCHRONO.COM est un organisme de formation professionnelle, spécialisé dans la formation aux logiciels des professionnels de l'automobile.

Nous élaborons et dispensons des formations en entreprise ou à distance selon les contraintes sanitaires, sur l'Alsace-Moselle et le nord de la Franche Comté.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

client : toute personne morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de CAPCHRONO.COM ;

stagiaire : la personne physique qui participe à une formation ;

formations intra : les formations conçues sur mesure par CAPCHRONO.COM pour le compte d'un client ;

CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous ;

OPCA : les organismes paritaires collecteurs agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

Objet

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des prestations de formation engagées par CAPCHRONO.COM pour le compte d'un Client. Le fait de s'inscrire ou de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes conditions générales de vente. Les présentes conditions générales de vente prévalent sur tout autre document du Client, et en particulier sur toutes les conditions générales d'achat du Client.

Prix de Vente

Les prix des formations sont indiqués en Euros hors taxes (TVA 20% en sus au 01/01/2023) sur les supports de communication de l'Organisme, le bulletin d'inscription, le devis, la convention de formation professionnelle ou le contrat de formation professionnelle. Les frais liés aux outils, locations de salle, frais de déplacement et d'hébergement des formateurs sont facturés en sus.

Inscription

Toute commande implique l'acceptation sans réserve par le Client de ces conditions générales de vente et de participation. Sauf dérogation formelle et expresse de l'Organisme de formation, ces conditions prévalent sur tout autre document du Client, et notamment sur toutes conditions générales d'achat.

L'inscription du (des) stagiaire(s) sera validée à réception par CAPCHRONO.COM, d'un des documents suivants : fiche d'inscription, convention de formation professionnelle, contrat de formation professionnelle ou devis, dûment renseigné, et accompagné d'un versement à titre d'arrhes représentant 50 % du montant de la formation.

Le solde devra être réglé avant la fin de la formation.

Responsabilité

Toute inscription à une ou plusieurs formations CAPCHRONO.COM implique le respect du règlement intérieur de l'établissement. Ce règlement est porté à la connaissance du client et des stagiaires.

CAPCHRONO.COM ne pourra être tenu responsable de tout dommage ou perte d'objets et effets personnels apportés par les participants à la formation. Il appartient au client de vérifier que son assurance personnelle le couvre lors de sa formation.

Descriptif et programmes des formations

Les contenus des programmes, tels qu'ils figurent sur les fiches techniques des formations sont fournis à titre indicatif. L'intervenant ou le responsable pédagogique se réserve le droit de les modifier en fonction de l'actualité, du niveau des participants ou de la dynamique du groupe et des conditions climatiques.

Facturation par un organisme tiers

L'Organisme de formation CAPCHRONO.COM n'étant pas validé par Qualiopi, est autorisé à agir comme sous-traitant pour le compte d'un organisme tiers validé Qualiopi, pour partie ou totalement, l'exécution des prestations visées par le contrat. Toutes les obligations du Client qui en découlent, ne valent qu'à l'égard de l'Organisme de formation validé Qualiopi, lequel demeure responsable, à l'égard du Client, de toutes les obligations résultant du présent contrat. CAPCHRONO.COM ne réalise pas de formations obligeant à être validé Qualiopi.

Obligations et force majeure

Dans le cadre de ses prestations de formation, CAPCHRONO.COM est tenue à une obligation de moyen et non de résultat vis-à-vis de ses Clients ou de ses Stagiaires.

CAPCHRONO.COM ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses Clients ou de ses Stagiaires en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement fortuit ou de force majeure. Sont ici considérés comme cas fortuit ou de force majeure, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence : la maladie ou l'accident d'un intervenant ou d'un responsable pédagogique, les grèves ou conflits sociaux externes à CAPCHRONO.COM, les désastres naturels, les incendies, l'interruption des télécommunications, de l'approvisionnement en énergie, ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de CAPCHRONO.COM.

Résiliation ou abandon de formation

A défaut de précisions apportées aux conventions ou contrats de formation, les conditions d'annulation de la part du Client ou Stagiaire sont les suivantes :

En cas d'annulation ou d'abandon de la formation du fait du Client ou de ses préposés, moins de 10 jours calendaires avant le début de la formation ou après le début des formations, le Client devra s'acquitter au bénéfice du Prestataire d'une indemnité à titre de clause pénale d'un montant égal à 100 % du prix de formation restant dus.

Ces indemnités ne peuvent être imputées par l'employeur au titre de son obligation définie par l'article L.6331-1 du code du travail, ni faire l'objet d'une demande de remboursement ou de prise en charge par l'OPCA.

Annulation du fait de l'organisme de formation

CAPCHRONO.COM se réserve le droit d'annuler une formation en cas de force majeure ou de reporter, dans un délai de 8 jours avant sa date de réalisation, une formation dont le nombre des participants est jugé insuffisant. Le client en est informé par mail, aucune indemnité n'est due en raison d'une annulation du fait de CAPCHRONO.COM. En cas d'annulation définitive de la formation par CAPCHRONO.COM, il est procédé au remboursement des acomptes perçus le cas échéant. En cas de réalisation partielle par CAPCHRONO.COM, seul le prix de la prestation réalisée partiellement sera facturé au titre de la formation.

Propriété intellectuelle et copyright

L'ensemble des fiches de présentation, contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale...) utilisés par CAPCHRONO.COM pour assurer les formations ou remis aux stagiaires, constituent des œuvres originales et, à ce titre, sont protégées par la propriété intellectuelle et le copyright.

A ce titre, le Client et le Stagiaire s'interdisent d'utiliser, transmettre, reproduire, exploiter ou transformer tout ou partie de ces documents, sans un accord exprès de CAPCHRONO.COM. Cette interdiction porte, en particulier, sur toute utilisation faite par le Client et le Stagiaire en vue de l'organisation ou l'animation de formations.

Litiges

Si une contestation ou un différend n'ont pu être réglés à l'amiable, le tribunal de Saverne sera seul compétent pour régler le litige.